



**Enstriksyon:** Mèsi dèske w patisipe nan sondaj sa a. Opinyon w enpòtan anpil epi sa pral ede nou amelyore ak ranfòse fason nou bay swen sante nan Rhode Island. **Repons ou bay yo ap rete konfidansyèl epi repons ou bay yo p ap afekte benefis ou yo nan okenn fason. Sa pral pran w anviwon 4 oswa 5 minit pou konplete sondaj sa a.**

**Ou kapab bay repons yo pa mwayen elektwonik lè w eskane kòd QR la avèk aparèy pòtab ou a oswa lè w voye repons yo pa imèl/pa lapòs jan sa dekri nan paj 4 la.**

**1. Èske aktyèlman ou enskri nan Medicaid Managed Care epi w ap resevwa benefis ou nan men Neighborhood Health Plan of Rhode Island – TRUST/ACCESS, United Healthcare Community Plan oswa Tufts Health Public Plan RI Together?**

- Wi       Non       Pa Sèten / Pa Konnen

**Tanpri, bannou kèk enfòmasyon sou ou.**

**2. Ki laj ou?**

- Pi piti pase 18     18-24     25-34     35-44     45-54     55-64     65+

**3. Ki sèks ou?**

- Fanm       Gason       Non-binè       Transjan       Entèsèks       Prefere pa reponn  
 Prefere dekri tèt ou kòm: non-binè, fliyid sou plan idantite seksyèl, san idantite seksyèl oswa lòt (Tanpri, presize)

**4. Ki ras/etnisite ki pi byen dekri w? (Tanpri, chwazi youn sèlman)**

- Amerendyen oswa Natif natal Alaska     Azyatik     Awayen Natif Natal oswa Lòt Moun Zile Pasifik  
 Nwa oswa Afwo-Ameriken     Blan     Ispanik/Latino  
 Plizyè Etnisite     Prefere pa reponn  
 Lòt (Tanpri, presize)

**Tanpri, pale nou de sante w ak bezwen pou swen sante w yo.**

**5. Kijan w ta ka dekri sante w, an jeneral?**

- Ekselan       Bon       Pasab/Oke       Pa Bon       Pa Bon Menm

**6. Èske w gen yon pwofesyonèl swen sante regilye (doktè, enfimyè, sant sante, lòt) ou jeneralman konsilte lè ou bezwen swen?**

- Wi       Non       Non, men m ta renmen gen youn       Non, m pa bezwen youn  
 Lòt (Tanpri, eksplike)

7. Nan Medicaid Managed Care, gen yon plan sante (Neighborhood Health Plan, Tufts Health Plan oswa United Healthcare) k ap ede w jere swen w. Èske w te chwazi plan sante w genyen kounye a?

- Wi       Non       Pa Sèten / Pa Konnen

8. Kisa ki pi enpòtan pou ou lè w ap chwazi plan sante w genyen kounye a? (Chwazi youn oswa plis)

- Si pwofesyonèl swen sante m genyen kounye a (doktè, enfimiyè, sant sante, lòt) aksepte plan an
- Tout pwofesyonèl swen sante yo (doktè, enfimiyè, sant sante, lòt) ki disponib pou mwen nan plan an
- Medikaman ak tretman plan an kouvri
- Lòt sèvis ak benefis anplis plan an ofri (enskripsyon nan klèb espòtif, kat kado, elatriye)
- Ki plan yo konsidere kòm “pi bon” plan an oswa ki gen evalyasyon kalite ki pi wo a
- Eksperyans pase mwen fè avèk plan sante sa a
- Rekòmandasyon zanmi/fanmi fè
- Lòt (Tanpri, eksplike)

9. Si w te gen posibilite pou chanje plan sante w la, èske w t ap fè sa?

- Wi       Non

10. Èske w gen yon moun nan plan sante w la ki ede w avèk swen w?

- Wi, mwen genyen     Non, m ta renmen jwenn èd     Non, m pa bezwen èd     Pa Sèten / Pa Konnen
- Lòt (Tanpri, eksplike)

11. Kisa w plis bezwen èd ladan l pou rete an sante? (Chwazi youn oswa plis)

- Jwenn yon pwofesyonèl swen sante (doktè, enfimiyè, sant sante, lòt)
- Jwenn yon randevou
- Pwograme yon randevou
- Transpò pou ale nan biwo pwofesyonèl swen sante (doktè, enfimiyè, sant sante, lòt) mwen an
- Sèvis entèprèt
- Jwenn medikaman
- Jwenn swen dantè
- Èd pou manje oswa lojman
- Èd pou abi alkòl oswa dwòg
- Èd pou pwoblèm anksyete, depresyon oswa lòt pwoblèm emosyonèl

**(kontinye nan pwochen paj la)**

- Èd pou dyabèt, maladi kè oswa lòt pwoblèm sante
- Èd pou sèvis alontèm, swen adomisil
- Aparèy oditif, linèt oswa lòt founiti/ ekipman medikal
- Lòt (Tanpri, eksplike)

- Okenn nan sa yo

**12. Si w bezwen èd, kiyès ki ede w plis avèk sante/swen sante w?**

- Pwofesyonèl swen sante m nan/anplwaye ki nan biwo pwofesyonèl swen sante (doktè, enfimiyè, sant sante, lòt) mwen an
- Yon enfimè sante adomisil, yon oksilyè oswa yon lòt pwofesyonèl ki bay sèvis
- Yon moun ki nan plan sante mwen an
- Yon zanmi oswa manm fanmi
- Mwen pa jwenn èd/Mwen jere l pou kont mwen
- Mwen pa bezwen èd
- Lòt (Tanpri, eksplike)

**13. Pandan 6 mwa ki sot pase yo, èske w te pase nwit antanke yon pasyan nan lopital la?**

- Wi
- Non
- Pa Sèten / Pa Konnen

**14. Èske yo te ba w enstriksyon sou kijan pou pran swen tèt ou apre w fin ale lakay ou sot lopital la?**

- Wi, mwen te konprann kisa pou m fè
- Mwen te jwenn enstriksyon, men m pa t konprann tout
- Non, mwen pa t jwenn enstriksyon avan m al lakay mwen
- Lòt (Tanpri, eksplike)

**15. Pandan 6 mwa ki sot pase yo, èske w te ale nan Sal Dijans pou w te resevwa swen sante?**

- Wi
- Non
- Pa Sèten / Pa Konnen
- Lòt (Tanpri, presize)

**Tanpri, di nou jiska ki pwen ou dakò oswa ou pa dakò avèk fraz ki anba yo:**

	Dakò Toutbon	Dakò	Pa ni dakò ni pa dakò/ Pa gen Okenn Opinyon	Pa Dakò	Pa Dakò Ditou
Plan sante m nan, pwofesyonèl swen sante m yo, (dokte, enfimyè, sant sante, lòt) ansanm ak lòt moun ki bay swen yo travay avèk mwen pou ede m rete an sante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan sante m nan, pwofesyonèl swen sante m yo, (dokte, enfimyè, sant sante, lòt) ansanm ak lòt moun ki bay swen yo koute m lè m ap pale sou bezwen mwen genyen pou swen sante m yo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan sante m nan, pwofesyonèl swen sante m yo, (dokte, enfimyè, sant sante, lòt) ansanm ak lòt moun ki bay swen yo pran tan yo pou yo konprann sitiasyon/objektif pèsonèl mwen yo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mwen konn kijan pou m jwenn èd/enfòmasyon sou sante m lè m bezwen sa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mwen santi m gen kontwòl sou sante m/swen m.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Mèsi dèske w te pataje opinyon w avèk Rhode Island Medicaid.**

**Tanpri, voye sondaj ki ranpli a pa lapòs nan:**

**RI Executive Office of Health & Human Services  
Managed Care Unit  
3 West Road  
Cranston, RI 02920**

**oswa voye sondaj ki ranpli a pa imèl nan [ohhs.mcooversight@ohhs.ri.gov](mailto:ohhs.mcooversight@ohhs.ri.gov)**

Gen sèvis asistans lengwistik ki disponib pou ou gratis ti cheri. Rele 1-844-602-3469 (TTY 711).