



# Keu Ntsuam Xyuas Tswv Cuab Xyoo 2021

## Ntawm Rhode Island Medicaid



**Cov Lus Qhia:** Ua tsaug rau kev koom nrog qhov kev ntsuam xyuas no. Koj li lus pab tswv yim tseem ceeb heev thiab yuav pab peb txhim kho thiab ua kom txoj hauv kev uas peb muab kev saib xyuas kev noj qab hauv huv nyob rau Pov Txwv Rhode zoo dua qub. **Koj cov lus teb yuav raug ceev tsis pub lwm tus paub thiab koj cov txiaj ntsig yuav tsis raug feem cuam tshuam nyob rau tej txoj hauv kev twg los ntawm koj cov lus teb.** Qhov kev ntsuam xyuas yuav siv sij hawm thaj tsam 4 los sis 5 feeb thiaj ua tiav.

**Koj tuaj yeem muab tau lus teb los ntawm es lev taus niv los ntawm kev thaj tus khauj QR uas siv koj lub xov tooj los sis kev muab lus teb hauv email/kev xav ntawv uas tau muab piav qhia nyob rau nplooj 4.**

**1. Puas yog tam sim no koj tau sau npe rau Medicaid Managed Care thiab tau txais koj cov txiaj ntsig los ntawm Neighborhood Health Plan ntawm Pov Txwv Rhode lawm – TRUST/ACCESS, United Healthcare Community Plan los sis Tufts Health Public Plan RI Together?**

- Yog       Tsis Yog       Tsis Ntseeg Siab / Tsis Paub

**Thov qhia peb txog koj tus kheej.**

**2. Koj muaj hnuv nyoog li cas?**

- Qis Dua 18       18-24       25-34       35-44       45-54       55-64       65+

**3. Koj yog poj niam los txiv neej?**

- Poj Niam       Txiv Neej       Tsis Yog Poj Niam       Neeg Hloov Cev       Nrab Poj Niam       Tsis xav qhia  
Txiv Neej Tib Si      Nrab Txiv Neej
- Xav piav qhia tus kheej tias: tsis yog poj niam txiv neej tib si, yog poj niam txiv neej tib si, tsis qhia tias yog poj niam-txiv neej, los sis lwm yam (Thov qhia kom meej)

**4. Haiv neeg/tsav neeg twg ua piav qhia txog koj zoo tshaj plaws? (Thov xaiv ib qho xwb)**

- Neeg Mes Kas Is Dias los sis Neeg As Lav Xab Kas Ib Txwv       Neeg Es Xias       Neeg Has Vais Ib Txwm los sis Lwm Cov Neeg Pov Txwv Pas Xis Fiv
- Neeg Dub los sis Neeg Mes Kas As Fiv Kas       Neeg Tawv Dawb
- Neeg Xab Pes Niv/Neeg Las Tees       Ntau Haiv Neeg       Tsis xav qhia
- Lwm yam (Thov qhia kom meej)

**Thov qhia peb txog koj li kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas xav tau.**

**5. Raws li ncuav dav, koj yuav piav qhia koj li kev noj qab haus huv li cas?**

- Zoov Tshaj Plaws       Zoo       Zoo Tsem Tsawv/Siv Tau       Tsis Zoo       Tsis Zoov Heev

**6. Puas yog koj muaj tus kws pab kho mob raws li ib txwv (kws kho mob, kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm tus) uas koj xav mus ntsib thaum koj xav tau kev saib xyuas mob?**

- Yog       Tsis Yog       Tsis Yog, Tab sis kuv xav tau ib tug       Tsis Yog, Kuv tsis xav tau lawm
- Lwm yam (Thov piav qhia)

7. Nyob rau hauv Medicaid Managed Care, lub phiaj xwm kev noj qab haus huv (Neighborhood Health Plan, Tufts Health Plan, los sis United Healthcare) yuav pab tswj koj li kev saib xyuas mob. Puas yog koj twb xaiv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tam sim no koj muaj lawm?

- Yog       Tsis Yog       Tsis Ntseeg Siab / Tsis Paub

8. Dab tsi yog qhov tseem ceeb tshaj plaws rau koj thaum koj xaiv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tam sim no? (*Xaiv ib qho los sis tshaj*)

- Tsis hais kuv tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv tam sim no (kws kho mob, kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm tus) yuav lees txais los tsis lees lub phiaj xwm
- Txhua nrho cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv (cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm cov) uas muaj rau kuv nyob rau lub phiaj xwm
- Cov tshuaj kho mob thiab cov kev kho mob uas tau pab them los ntawm lub phiaj xwm
- Lwm cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig ntxiv uas tau muab los ntawm lub phiaj xwm (kev ua tswv cuab chav ua si qoj cev, cov npav khoom pig, thiab lwm yam)
- Lub phiaj xwm twg uas tau xam tias “zoo tshaj plaws” los sis muaj qhov kev muab qib tau zoo tshaj plaws
- Kuv tus kheej li kev paub dhau los nrog rau lub phiaj xwm no
- Cov lus pom zoo los ntawm cov phooj ywg/tsev neeg
- Lwm yam (Thov piav qhia)

9. Puas yog koj yuav hloov koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, yog tias koj hloov tau?

- Yog       Tsis Yog

10. Puas yog koj muaj ib txhia neeg ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas pab koj ua koj qhov kev saib xyuas mob?

- Yog, Kuv Muaj       Tsis Yog, Tab sis kuv xav tau kev pab       Tsis Yog, Kuv tsis xav tau kev pab
- Tsis Tseeg Siab /Tsis Paub       Lwm yam (Thov piav qhia)

11. Koj xav tau kev pab dab tsi ntau tshaj plaws txhawm rau kom muaj kev noj qab nyob zoo?

(*Xaiv ib qho los sis tshaj*)

- Nrhiav ib tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv (kws kho mob, kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm tus)
- Kev tau txais kev teem caij
- Kev ua kev teem caij
- Kev thauj mus los rau kuv tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv (kws kho mob, kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm tus) lub chaw ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kws txhais lus
- Kev tau txais tshuaj kho mob
- Kev tau txais kev kho hniav
- Kev pab khoom noj los sis chaw nyob

**(ua txuas ntxiv rau nplooj tom ntej)**

- Kev pab kho kev siv caw los sis tshuaj mus rau fab tsis zoo
- Kev pab daws teeb meem kev ntxov siab, kev nyuaj siab, los sis lwm yam teeb meem fab txoj kev xav
- Kev pab kho mob ntshav qab zib, kab mob plawv, los sis lwm cov tsos mob
- Kev pab fab cov kev pab cuam kho mob ncuaj sij hawm ntev, kev saib xyuas mob ntawm tsev
- Cuab yeej pab kev hnov lus, tsom iav, thiab lwm yam khoom siv/cuab yeej pab kho mob
- Lwm cov (Thov piav qhia)

- Tsis muaj cov no

**12. Yog tias koj xav tau kev pab, leej twg thiaj yuav los pab koj li kev noj qab haus huv/kev saib xyuas kev noj qab haus huv kom zoo tshaj plaws?**

- Kuv tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv/cov neeg ua hauj lwm ntawm kuv tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv (kws kho mob, kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm tus) lub chaw ua hauj lwm
- Tus kws tu mob ntawm tsev, tus neeg pab, los sis lwm tus kws pab muab kev pab cuam
- Ib txhia neeg ntawm kuv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv
- Ib tug phooj ywg los sis ib tug neeg hauv tsev neeg
- Kuv tsis muaj kev pab/kuv tswj nws los ntawm kuv tus kheej
- Kuv tsis xav tau kev pab
- Lwm cov (Thov piav qhia)

**13. Nyob rau 6 lub hli dhau los, puas yog koj tau nyob ib hmos tam li tus neeg mob nyob rau hauv tsev kho mob lawm?**

- Yog       Tsis Yog       Tsis Ntseeg Siab / Tsis Paub

**14. Puas yog koj tau txais cov lus qhia txog txoj hauv kev ua kev saib xyuas mob ntawm koj tus kheej tom qab tawm tsev kho mob mus tsev lawm?**

- Yog, Kuv tau nkag siab txog tej yam uas yuav ua lawm
- Yog kev tau txais lus qhia lawm, tab sis kuv tsis nkag siab cov lus qhia ntawd hlo li
- Tsis yog, Kuv tsis tau txais cov lus qhia ua ntej mus tsev
- Lwm cov (Thov piav qhia)

**15. Nyob rau 6 lub hli dhau los, puas yog koj tau mus ua kev saib xyuas koj li kev noj qab haus huv ntawm Chav Kho Mob Xwm Txheej Ceev?**

- Yog       Tsis Yog       Tsis Ntseeg Siab / Tsis Paub
- Lwm yam (Thov qhia kom meej)

**Thov qhia peb tias koj pom zoo los sis tsis pom zoo rau cov kab lus hauv qab ntau npaum cas:**

	Poom Zoo Heev	Pom Zoo	Pom Zoo Pes Nrab/ Tsis Muaj Lus Pab Tswv Yim	Tsis Pom Zoo	Tsis Poom Zoo Heev
--	------------------	---------	---	-----------------	-----------------------

Kuv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, (cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm cov) thiab lwm cov neeg muab kev saib xyuas mob uas ua hauj lwm nrog kuv txhawm rau pab kuv kom muaj kev noj qab nyob zoo.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Kuv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, (cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm cov) thiab lwm cov neeg muab kev saib xyuas mob uas mloog kuv thaum kuv hais txog kuv li kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas xav tau.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Kuv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, (cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, chaw saib xyuas kev noj qab haus huv, lwm cov) thiab lwm cov neeg muab kev saib xyuas mob uas siv lub sij hawm los ua kom kuv nkag siab txog kuv qhov xwm txheej/cov hom phiaj ntiag tug.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Kuv paub txog txoj hauv kev thov kev pab/kev paub txog kuv li kev noj qab haus huv thaum kuv xav tau nws lawm.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Kuv hnov tau tias tuaj yeem tswj tau kuv li kev noj qab haus huv/kuv li kev saib xyuas mob.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Ua tsaug rau kev faib koj li lus pab tswv yim rau Rhode Island Medicaid.**

**Thov xa qhov kev ntsuam xyuas uas tau ua tiav lawm los ntawm kev xa ntawv rau:**

**RI Executive Office of Health & Human Services  
Managed Care Unit  
3 West Road  
Cranston, RI 02920**

**los sis xa email qhov kev ntsuam xyuas uas tau ua tiav lawm rau  
[ohhs.mcooversight@ohhs.ri.gov](mailto:ohhs.mcooversight@ohhs.ri.gov)**

Muaj cov kev pab cuam txhais lus rau koj yam tsis xam nqi.  
Hu rau tus xov tooj 1-844-602-3469 (TTY 711)