



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O PROGRAMA DE TRANSPORTE DE IDOSOS

1. Quem pode utilizar o Programa de Transporte de Idosos?

O Programa de Transporte de Idosos é fornecido através da MTM e destina-se aos residentes de Rhode Island com 60 anos de idade ou mais que não têm acesso a qualquer meio de transporte.

2. Onde posso conseguir transporte quando utilizo o Programa de Transporte de Idosos?

O Programa de Transporte de Idosos fornece transporte de e para consultas médicas, cuidados de dia para adultos, locais de refeições, tratamento de diálise/câncer e o Programa Insight.

3. Existem restrições de horário para as deslocações aos locais de refeições?

Sim, as deslocações de e para os locais de refeição devem ser efectuadas entre as 10:00 e as 14:00 horas.

4. Sou membro do Medicaid; posso continuar a utilizar o Programa de Transporte de Idosos?

Sim, se cumprir o requisito de idade e não tiver acesso a qualquer meio de transporte, pode utilizar o Programa de Transporte de Idosos para deslocações aos locais de refeições e ao Programa Insight.

5. Quanto é que tenho de pagar para utilizar o programa?

O programa exige um co-pagamento de 2,00 dólares a ser cobrado pelo motorista para cada viagem (2,00 dólares para o destino e 2,00 dólares de volta do destino).

6. Com que antecedência tenho de avisar a MTM para marcar uma viagem?

A MTM exige um aviso prévio de 48 horas (dois (2) dias úteis) para a marcação de transportes de rotina:

Dia da consulta	Ligue para a MTM para agendar:
Segunda	Quinta
Terça	Sexta
Quarta	Segunda
Quinta	Terça
Sexta	Quarta
Sábado	Quarta
Domingo	Quarta

7. Posso telefonar com menos de dois dias úteis de antecedência?

Os pedidos de transporte podem ser feitos 24 horas por dia, 7 dias por semana, para consultas médicas urgentes.

8. Como posso contactar a MTM para ser transportado após uma consulta?

Se ainda não tiver uma hora de recolha marcada, pode telefonar para a MTM através do número 1-855-330-9131. Linha telefónica para surdos ou deficientes auditivos: 711

9. Como posso contactar a MTM se tiver um problema de serviço ou uma reclamação?

Pode telefonar para a linha dedicada a queixas MTM através do número 1-866-436-0457. Linha telefónica para surdos ou deficientes auditivos: 711

10. E se o meu transporte estiver atrasado?

Se a sua viagem estiver atrasada mais de 15 minutos, contacte a MTM através do número 1-855-330-9131.

11. A quem devo telefonar se tiver uma emergência?

Ligue para o 911

12. Com que antecedência é necessário cancelar o transporte?

Cancele o transporte assim que souber que não vai precisar dele.

13. Quem pode contactar a MTM para marcar uma viagem para mim?

O membro, um familiar, um cuidador ou o prestador de cuidados de saúde ou de serviços

14. De que informações necessito para marcar uma viagem?

Certifique-se de que tem:

- a. Nome, morada, código postal e número de telefone do médico, programa de dia para adultos, local de refeições ou outro destino elegível
- b. Data de nascimento
- c. Comprovativo de residência
- d. Endereço e número de telefone do local de recolha
- e. Data e hora da consulta
- f. Pedidos de necessidades especiais de transporte (se for o caso)

15. Que tipo de transporte é que vou ter?

Tipos de transporte disponíveis:

- a. Autocarro Público - se:
 - i. Viver a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
 - ii. O seu estabelecimento de saúde fica a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
 - iii. Pode ir a pé de e para a paragem de autocarro e
 - iv. Compreende os sinais e indicações comuns

Para receber transporte dos seguintes meios de transporte, o seu médico deve confirmar a sua necessidade desse nível de transporte:

- b. Carro/Carrinha – se:
 - i. Não consegue andar de autocarro ou a pé
- c. Carrinha para cadeiras de rodas – se:
 - i. Estiver confinado a uma cadeira de rodas ou a uma scooter compatível com a ADA
 - ii. Exigir uma carrinha equipada com elevador ou com cadeira de rodas dobrável
 - iii. Requerer a assistência de um profissional qualificado

16. Tenho de assinar alguma coisa quando chegar o meu veículo?

Sim, é obrigado a assinar o registo do condutor ou o dispositivo eletrónico aquando da recolha do transporte.

17. Posso obter o reembolso de quilometragem?

Pode ser elegível para reembolso de quilometragem, contacte a MTM ou visite o seu sítio

Web em <http://www.mtm-inc.net/rhode-island/>

18. Posso obter transporte para uma farmácia?

19. Sim. Como posso obter as deslocações de que necessito num horário regular (como a diálise)?

O membro ou o seu estabelecimento de saúde/serviço deve contactar a MTM para obter um pedido permanente.

20. Como posso solicitar ou alterar um pedido permanente?

Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131

21. Posso telefonar se precisar de assistência depois das 18:00 horas ou ao fim de semana?

Sim, pode ligar para o número 1-855-330-9131, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

22. E se me fosse rejeitado um transporte?

Tem o direito de recorrer das recusas de viagens pela MTM. Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131 para solicitar um recurso.

23. O que é uma Audiência Pública?

Uma Audiência Pública é uma oportunidade para o membro dizer a um funcionário do EOHHS porque é que acha que a decisão da MTM está errada. Pode levar um amigo, familiar ou advogado à Audiência Pública. Se quiser ajuda jurídica gratuita, contacte os Serviços Jurídicos de Rhode Island através do número 401-274-2652.