



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O PROGRAMA DE TRANSPORTE MÉDICO NÃO URGENTE MEDICAID

1. Com que antecedência tenho de avisar a MTM para marcar uma viagem?

A MTM exige um aviso prévio de 48 horas (dois (2) dias úteis) para a marcação de transportes de rotina:

Dia da consulta	Contactar a MTM para agendar:
Segunda	Quinta
Terça	Sexta
Quarta	Segunda
Quinta	Terça
Sexta	Quarta
Sábado	Quarta
Domingo	Quarta

2. Posso telefonar com menos de dois dias úteis de antecedência?

Os pedidos de transporte podem ser feitos 24 horas por dia, 7 dias por semana, para consultas médicas urgentes.

3. Como posso contactar a MTM para ser transportado após uma consulta?

Se ainda não tiver uma hora de recolha marcada, pode telefonar para a MTM através do número 1-855-330-9131. Linha telefónica para surdos ou deficientes auditivos: 711

4. Como posso contactar a MTM se tiver um problema de serviço ou uma reclamação?

Pode telefonar para a linha dedicada a queixas MTM através do número 1-866-436-0457. Linha telefónica para surdos ou deficientes auditivos: 711

5. E se o meu transporte estiver atrasado?

Se a sua viagem estiver atrasada mais de 15 minutos, contacte a MTM através do número 1-855-330-9131.

6. A quem devo telefonar se tiver uma emergência?

Ligue para o 911

7. De que informações necessito para marcar uma viagem?

Certifique-se de que tem:

- Número de identificação Medicaid e data de nascimento
- Nome, endereço, código postal e número de telefone do médico
- Motivo da consulta
- Endereço e número de telefone do local de recolha
- Data e hora da consulta
- Pedidos de necessidades especiais de transporte (se for o caso)

8. Quem pode contactar a MTM para marcar uma viagem para mim?

O membro, um familiar, um prestador de cuidados ou o seu médico

9. Com que antecedência é necessário cancelar o transporte?

Cancele o transporte assim que souber que não vai precisar dele.

10. Tenho de assinar alguma coisa quando chegar o meu veículo?

Sim, é obrigado a assinar o registo do condutor ou o dispositivo eletrónico aquando da recolha do transporte.

11. Que tipo de transporte é que vou ter?

Tipos de transporte disponíveis:

- Autocarro Público - se:

- i. Viver a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
- ii. O seu estabelecimento de saúde fica a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
- iii. Pode ir a pé de e para a paragem de autocarro e
- iv. Compreende os sinais e indicações comuns

Para receber transporte dos seguintes meios de transporte, o seu médico deve confirmar a sua necessidade desse nível de transporte:

- b. Carro/Carrinha – se:
 - i. Não consegue andar de autocarro ou a pé
- c. Carrinha para cadeiras de rodas – se:
 - i. Estiver confinado a uma cadeira de rodas ou a uma scooter compatível com a ADA
 - ii. Exigir uma carrinha equipada com elevador ou com cadeira de rodas dobrável
 - iii. Requerer a assistência de um profissional qualificado
- d. Maca - se:
 - i. Não consegue andar
 - ii. Está confinado a uma cama
 - iii. Não se consegue sentar numa cadeira de rodas
 - iv. Não necessita de cuidados médicos durante o transporte
- e. Suporte Básico de Vida Não Urgente (BLS) ou Suporte Avançado de Vida Não Urgente (ALS) se:
 - i. Não consegue andar
 - ii. Está confinado a uma cama
 - iii. Não se consegue sentar numa cadeira de rodas
 - iv. Exigir atenção médica e/ou monitorização durante o transporte

12. Tenho de assinar alguma coisa quando chegar o meu veículo?

Sim, é obrigado a assinar o registo do condutor ou o dispositivo eletrónico aquando da recolha do transporte.

13. Posso obter o reembolso de quilometragem?

Pode ser elegível para reembolso de quilometragem, contacte a MTM ou visite o seu sítio

Web em <http://www.mtm-inc.net/rhode-island/>

14. Como posso obter as deslocações de que necessito num horário regular (como a diálise)?

O membro ou a sua unidade de saúde deve contactar a MTM para solicitar um pedido permanente.

15. Como posso solicitar ou alterar um pedido permanente?

Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131

16. O MTM fornece aos membros do Medicaid transporte para uma farmácia?

Sim

17. Posso telefonar se precisar de assistência depois das 18:00 horas ou ao fim de semana?

Sim, pode ligar para o número 1-855-330-9131, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

18. E se me fosse rejeitado um transporte?

Tem o direito de recorrer das recusas de viagens pela MTM. Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131 para solicitar um recurso.

19. O que é uma Audiência Pública?

Uma Audiência Pública é uma oportunidade para o membro dizer a um funcionário do EOHHS porque é que acha que a decisão da MTM está errada. Pode levar um amigo, familiar ou advogado à Audiência Pública. Se quiser ajuda jurídica gratuita, contacte os Serviços Jurídicos de Rhode Island através do número 401-274-2652.