



PERGUNTAS FREQUENTES PARA

MÉDICOS E ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

Perguntas sobre o Programa de Transporte de Idosos

O Programa de Transporte de Rhode Island é composto por dois serviços distintos com regras e regulamentos diferentes:

1. O Programa Medicaid de Transporte Médico Não Urgente (NEMT)
2. O Programa de Transporte de Idosos (ETP)

As perguntas e respostas seguintes referem-se ao Programa de Transporte de Idosos

1. O que é o Programa de Transporte de Idosos?

O Programa de Transporte de Idosos destina-se aos residentes de Rhode Island com 60 anos de idade ou mais que não têm acesso a qualquer meio de transporte. Este programa fornece transporte de e para consultas médicas, cuidados de dia para adultos, locais de refeições, tratamento de diálise/câncer e o Programa Insight. Há um co-pagamento de 2,00 dólares que o membro deve pagar por cada viagem (2,00 dólares para o serviço e 2,00 dólares de volta do serviço).

2. Um membro do Medicaid pode utilizar o Programa de Transporte de Idosos?

Sim, se o membro cumprir o requisito de idade e não tiver acesso a qualquer meio de transporte, pode utilizar o Programa de Transporte de Idosos para deslocações aos locais de refeições e ao Programa Insight. As deslocações de e para os locais de refeição devem ocorrer entre as 10:00 e as 14:00 horas.

3. Como é que se pode pedir transporte através do Programa de Transporte de Idosos?

Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 17:00, para pedidos de transporte de rotina. Esse mesmo número pode ser contactado 24 horas por dia, 7 dias por semana, para pedidos de viagem urgentes. O número de fax é 1-844-298- 6548.

Com que antecedência é necessário solicitar o transporte?

- a. Os pedidos devem ser pré-agendados com pelo menos 48 horas (dois (2) dias úteis) de antecedência:

Dia da consulta	Ligue para a MTM para agendar:
Segunda	Quinta
Terça	Sexta
Quarta	Segunda
Quinta	Terça
Sexta	Quarta
Sábado	Quarta
Domingo	Quarta

- b. Os pedidos de transporte podem ser feitos 24 horas por dia, 7 dias por semana, para consultas médicas urgentes.

4. Com que antecedência é necessário cancelar o transporte?

Cancele o transporte assim que souber que não vai precisar dele.

5. E se o transporte reservado não aparecer para levar o membro à sua consulta, ou se houver outro problema com o serviço do membro?

Deve ligar para o número 1-855-330-9131, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para resolver o problema.

6. Como posso contactar a MTM para recolher um membro após a sua consulta?

Ligue para o número 1-855-330-9131 e a MTM enviará um fornecedor de transportes se a viagem tiver sido programada com um regresso "à cobrança". O condutor dispõe de um prazo máximo de 45 minutos a contar da hora de envio para ir buscar o membro. Em alternativa, o membro ou o médico pode marcar antecipadamente uma hora de regresso em vez de telefonar depois da consulta.

7. Pode ser utilizada um Pedido Permanente para o Programa de Transporte de Idosos?

Sim, pode ser solicitado um Pedido Permanente para as pessoas que necessitam de transporte recorrente para o mesmo local.

8. Como é que se pode pedir ou alterar um pedido permanente?

Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131

9. A MTM fornece transporte para fora do estado para o Programa de Transporte de Idosos? Através do Programa de Transporte de Idosos, a MTM fornece transporte para comunidades fronteiriças específicas. A lista destas comunidades está disponível no nosso sítio Web. A MTM fornecerá transporte para fora do estado aos membros da ETP se os requisitos forem cumpridos. Para além do transporte para comunidades fronteiriças específicas, o transporte para fora do Estado requer a confirmação de que o serviço não está disponível em Rhode Island.

10. Que tipo de transporte está disponível para os membros do Programa de Transporte de Idosos?

Tipos de transporte disponíveis:

a. Autocarro Público - se o membro:

- i. Viver a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
- ii. O seu estabelecimento de saúde fica a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
- iii. Pode ir a pé de e para a paragem de autocarro e
- iv. Compreende os sinais e indicações comuns

Para receber transporte dos seguintes meios de transporte, o seu médico deve confirmar a sua necessidade desse nível de transporte:

b. Carro/Carrinha – se o membro:

- i. Não consegue andar de autocarro ou a pé

c. Carrinha para cadeiras de rodas – se o membro:

- i. Estiver confinado a uma cadeira de rodas ou a uma scooter compatível com a ADA
- ii. Exigir uma carrinha equipada com elevador ou com cadeira de rodas dobrável
- iii. Requerer a assistência de um profissional qualificado

11. O reembolso de quilómetros está disponível para o Programa de Transporte de Idosos?

Os membros Medicaid podem ter direito a reembolso de quilometragem, contacte a MTM ou visite o seu sítio Web em <http://www.mtm-inc.net/rhode-island/>

12. A MTM trata dos pedidos de alta hospitalar?

Não, o hospital trata do transporte de alta hospitalar.

13. A MTM trata dos pedidos de alta dos lares de idosos?

A MTM só tratará os pedidos de alta de um lar de idosos se o associado estiver a ser admitido num centro de enfermagem com mais competências ou no domicílio do associado.

14. Preciso de enviar um doente de um lar de idosos para outro estabelecimento para tratamento e depois levá-lo de volta ao lar de idosos.

A MTM transportará o doente do lar de idosos para outro estabelecimento para tratamento médico se o doente não puder ser transportado pelo estabelecimento do lar de idosos, pela família ou por amigos, e se o serviço médico não puder ser prestado no lar de idosos.