



## PERGUNTAS FREQUENTES PARA MÉDICOS E ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

### Perguntas sobre o Programa Medicaid de Transporte Médico Não Urgente

O Programa de transportes de Rhode Island é composto por dois serviços distintos com regras e regulamentos diferentes:

1. O Programa Medicaid de Transporte Médico Não Urgente (NEMT)
2. O Programa de Transporte de Idosos (ETP)

As perguntas e respostas seguintes referem-se ao Programa Medicaid de Transporte Médico Não Urgente

#### 1. Quem pode beneficiar de viagens da MTM?

A MTM fornece transporte médico não urgente aos membros da Medicaid que precisam de transporte de e para as suas consultas médicas e outros serviços cobertos pela Medicaid; e aos residentes idosos de Rhode Island com 60 anos de idade ou mais que se qualificam para o Programa de Transporte de Idosos.

#### 2. O NEMT está disponível para um indivíduo cuja elegibilidade está pendente ou que se encontra na situação de "reduzir as despesas"?

Não

#### 3. Um membro pode ser transportado para um médico que não esteja inscrito no Rhode Island Medicaid?

Sim, os membros do Medicaid podem ser transportados para instalações médicas do VA para um serviço coberto pelo Medicaid. Os membros podem obter uma autorização prévia do seu plano de saúde para consultar um médico não abrangido pelo Medicaid.

#### 4. Um membro pode dirigir-se ao médico inscrito no Medicaid da sua escolha?

Sim

#### 5. O MTM fornece aos membros do Medicaid transporte para uma farmácia?

Sim

#### 6. Como é que um Profissional de Saúde contacta a MTM para marcar viagens?

Os profissionais de saúde podem contactar a MTM através do número 1-855-330-9131, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 17:00, para pedidos de transporte de rotina. Esse mesmo número pode ser contactado 24 horas por dia, 7 dias por semana, para pedidos de viagem urgentes. O número de fax é 1-844-298-6548.

#### 7. Com que antecedência é necessário solicitar o transporte?

- a. Os pedidos de serviços NEMT de rotina/não urgentes devem ser pré-agendados com pelo menos duas 48 horas (dois (2) dias úteis) de antecedência:

Dia da consulta	Ligue para a MTM para agendar:
Segunda	Quinta
Terça	Sexta
Quarta	Segunda
Quinta	Terça
Sexta	Quarta
Sábado	Quarta
Domingo	Quarta

- b. O transporte para cuidados urgentes pode ser solicitado 24 horas por dia, 7 dias por semana. A MTM confirmará com o médico/centro de saúde que o membro necessita de tratamento urgente que não deve ser adiado.

**8. Com que antecedência é necessário cancelar o transporte?**

Cancele o transporte assim que souber que não vai precisar dele.

**9. E se o transporte reservado não aparecer para levar o membro à sua consulta, ou se houver outro problema com o serviço do membro?**

Deve ligar para o número 1-855-330-9131, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para resolver o problema.

**10. Como posso contactar a MTM para recolher um membro após a sua consulta?**

Ligue para o número 1-855-330-9131 e a MTM enviará um fornecedor de transportes se a viagem tiver sido programada com um regresso "à cobrança". O condutor dispõe de um prazo máximo de 45 minutos a contar da hora de envio para ir buscar o membro. Em alternativa, o membro ou o médico pode marcar antecipadamente uma hora de regresso em vez de telefonar depois da consulta.

**11. Os membros Medicaid com deficiências de desenvolvimento que frequentam programas de dia ou locais de trabalho recebem transporte através da MTM?**

O transporte para programas diurnos e locais de trabalho é fornecido pelo Departamento de Saúde Comportamental, Deficiências de Desenvolvimento e Hospitais (BHDDH) de Rhode Island. Contacte o BHDDH para organizar o transporte através dos números 401-462-1218 ou 401-462-0192. Os membros Medicaid com deficiências de desenvolvimento são elegíveis para transporte para serviços médicos através da MTM.

**12. A MTM trata dos pedidos de alta hospitalar?**

Não, o hospital trata do transporte de alta hospitalar.

**13. A MTM trata dos pedidos de alta dos lares de idosos?**

A MTM só tratará os pedidos de alta de um lar de idosos se o associado estiver a ser admitido num centro de enfermagem com mais competências ou no domicílio do associado.

**14. Preciso de enviar um doente de um lar de idosos para outro estabelecimento para tratamento e depois levá-lo de volta ao lar de idosos.**

A MTM transportará o doente do lar de idosos para outro estabelecimento para tratamento médico se o doente não puder ser transportado pelo estabelecimento do lar de idosos, pela família ou por amigos, e se o serviço médico não puder ser prestado no lar de idosos.

**15. A MTM fornece transporte para o hospital para que os pais possam estar com o seu filho hospitalizado durante o dia?**

Sim, este serviço está coberto.

**16. O nosso programa serve alguns doentes bariátricos e nenhum prestador de serviços os transporta, o que devo fazer?**

A MTM fará todos os esforços para localizar um prestador com o equipamento correto para transportar o seu doente. Uma vez que isto pode exigir mais tempo, deve avisá-los com a maior antecedência possível.

**17. A MTM fornece transporte para fora do estado?**

Sim, a MTM fornecerá transporte para fora do estado aos membros do Medicaid se os requisitos forem cumpridos. Para além do transporte para comunidades fronteiriças específicas, o transporte para fora do Estado requer a confirmação de que o serviço não está disponível em Rhode Island. Também requer autorização prévia das Organizações de Cuidados Geridos (MCO). O serviço deve ser prestado por um prestador inscrito no Rhode Island Medicaid. Uma lista das comunidades fronteiriças está disponível no nosso sítio Web.

**18. Que tipo de transporte está disponível para os membros Medicaid?**

Tipos de transporte disponíveis:

a. Autocarro Público - se o membro:

- i. Viver a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
- ii. O seu estabelecimento de saúde fica a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e
- iii. Pode ir a pé de e para a paragem de autocarro e
- iv. Compreende os sinais e indicações comuns

*Para receber transporte dos seguintes meios de transporte, o seu médico deve confirmar a sua necessidade desse nível de transporte:*

- b. Carro/Carrinha – se o membro:
  - i. Não consegue andar de autocarro ou a pé
- c. Carrinha para cadeiras de rodas – se o membro:
  - i. Estiver confinado a uma cadeira de rodas ou a uma scooter compatível com a ADA
  - ii. Exigir uma carrinha equipada com elevador ou com cadeira de rodas dobrável
  - iii. Requerer a assistência de um profissional qualificado
- d. Maca - se o membro:
  - i. Não consegue andar
  - ii. Está confinado a uma cama
  - iii. Não se consegue sentar numa cadeira de rodas
  - iv. Não necessita de cuidados médicos durante o transporte
- e. Suporte Básico de Vida Não Urgente (BLS) ou Suporte Avançado de Vida Não Urgente (ALS) se o membro:
  - i. Não consegue andar
  - ii. Está confinado a uma cama
  - iii. Não se consegue sentar numa cadeira de rodas
  - iv. Requer atenção médica e/ou monitorização durante o transporte

**19. Um membro Medicaid pode receber o reembolso de quilometragem?**

Os membros Medicaid podem ter direito a reembolso de quilometragem, contacte a MTM ou visite o seu sítio Web em <http://www.mtm-inc.net/rhode-island/>

**20. Um membro ou prestador de cuidados de saúde pode escolher o prestador de serviços de transporte?**

A MTM terá em consideração o pedido, mas não pode garantir que o prestador preferencial seja atribuído.

**21. O que é um Pedido de Transporte Permanente?**

Pode ser criado um Pedido de Transporte Permanente para pessoas que necessitem de transporte recorrente para o mesmo local.

**22. Como é que se pode pedir ou alterar um pedido permanente?**

Ligue para a MTM através do número 1-855-330-9131

**23. Em que circunstâncias é que um pedido de NEMT pode ser recusado pela MTM?**

Se um pedido de NEMT for abrangido por um ou mais dos critérios de recusa abaixo indicados, a MTM deve recusar o pedido.

- a. O membro não é elegível para os serviços NEMT na data do serviço.
- b. O serviço médico para o qual os serviços NEMT são solicitados não é clinicamente necessário e/ou não é um serviço coberto pela Medicaid.
- c. O membro tem acesso a transporte próprio ou através de familiares, amigos ou vizinhos.
- d. O prestador não está inscrito no Rhode Island Medicaid nem é um prestador do VA.