



A MTM é a intermediária de transporte médico não urgente de Rhode Island. As informações seguintes são fornecidas às instalações médicas e aos prestadores de serviços de saúde para ajudar os membros a utilizarem o serviço de transporte para as suas consultas médicas qualificadas.

Como é que um membro Medicaid agenda uma viagem de transporte médico não urgente (NEMT)?

O transporte pode ser reservado online em <https://www.mtm-inc.net/mtm-link/> ou ligando para a MTM através do número 1- 855-330-9131 (TDD: 711) antes da consulta. Para as deslocações de rotina, devem telefonar com uma antecedência mínima de 48 horas úteis (dois dias úteis completos, exceto feriados). Se telefonarem com menos antecedência e a viagem não for urgente, a MTM poderá não conseguir marcar a viagem. O centro de contacto da MTM está disponível para agendar viagens de rotina de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 18:00 horas.

Quando o membro telefona, deve estar pronto a fornecer:

Nome e número de identificação Medicaid (Não aplicável ao Programa de Transporte de Idosos)

Endereço e número de telefone do domicílio

Nome, número de telefone e endereço do médico

A data e a hora da sua consulta

Quaisquer necessidades especiais, incluindo se precisam de alguém para os acompanhar

E se um membro não tiver Medicaid?

Qualquer residente de Rhode Island com idade igual ou superior a 60 anos pode utilizar o transporte com a MTM para se deslocar a consultas médicas elegíveis. Durante a primeira ligação para a MTM, será criada uma conta em nome do membro antes da reserva do transporte. Uma vez registada a conta, esta será válida para sempre. Todos os transportes ao abrigo deste programa têm um requisito de co-pagamento de dois dólares por cada trajeto.

Quantas pessoas podem viajar?

Todos os membros com uma reserva de transporte válida estão autorizados a trazer uma (1) pessoa adicional.

Um membro pode solicitar um sedan?

Se viverem a menos de meia milha de uma paragem de autocarro e o seu destino estiver também a menos de meia milha de uma paragem de autocarro, serão atribuídos transportes públicos.

Se houver alguma razão para o membro não querer utilizar os transportes públicos, terá de pedir ao seu médico que devolva um documento de Nível de necessidade à MTM. A MTM recolherá as informações do seu prestador de cuidados de saúde no momento da reserva e enviará o formulário.

Tenho uma criança pequena que precisa de ser transportada - são disponibilizados assentos para automóvel?

Os assentos para automóvel não são fornecidos e terão de ser fornecidos e instalados pelo membro.



Um membro pode transportar-se a si próprio e ser reembolsado pela quilometragem?

Sim! Se o membro, um amigo ou um familiar puderem levá-los às consultas, a MTM pagará a gasolina utilizada à taxa/milha em vigor. Este serviço será proposto ao membro durante a sua chamada de reserva para a MTM.

O que é que o membro faz quando a sua boleia está montada?

Devem estar prontos para a viagem pelo menos 1 hora antes da hora prevista para a recolha.

Se tiver agendado uma viagem de regresso a casa, o motorista deve ir buscá-lo no prazo de 15 minutos a contar da hora em que lhe disse que a consulta tinha terminado. O membro deve contactar a MTM através do número 1-855-330-9131 (TDD: 711) se o seu motorista se atrasar ou não o for buscar.

E se o membro não souber a que horas termina a sua consulta?

No momento da reserva do transporte, o representante perguntará a que horas gostaria de ser recolhido. Se o membro não tiver a certeza, o representante marcará a viagem como uma chamada. O membro deve contactar a MTM através do número 1-855-330-9131 (TDD: 711) após a conclusão da consulta para recolha. O motorista deve chegar dentro de 45 minutos. O membro deve voltar a contactar a MTM se tiver esperado mais tempo.

Existem outros recursos adicionais?

Os membros podem visitar o sítio Web da MTM Rhode Island em <https://www.mtm-inc.net/rhode-island/> para obter informações adicionais, para reservar uma viagem ou para conversar eletronicamente com um representante. Os membros também podem contactar a MTM através do número 1-855-330-9131 se tiverem perguntas adicionais.