



MTM es el agente de transporte médico que no es de emergencia de Rhode Island. La siguiente información se le brinda a los centros médicos y proveedores de servicios médicos para que ayuden a los miembros a utilizar el servicio de transporte para las citas médicas que califiquen.

¿Qué deben hacer los miembros de Medicaid para programar un viaje de Transporte Médico que no es de Emergencia (NEMPT)?

El transporte se puede reservar en línea en <https://www.mtm-inc.net/mtm-link/> o llamando a MTM al 1-855-330-9131 (TTY: 711) antes de la cita. Deben llamar por lo menos con 48 horas hábiles (dos días de semana completos que no sean festivos) de anticipación para viajes de rutina. Si llaman con menos anticipación y el viaje no es urgente, es posible que MTM no pueda programar el viaje. El centro de contacto de MTM está disponible para programar viajes de rutina de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m.

Cuando un miembro llama, debe tener a la mano la siguiente información:

Su nombre y número de identificación de Medicaid (no aplica para el Programa de Transporte de Adultos Mayores)

La dirección de su casa y número de teléfono

El nombre, número de teléfono y dirección del proveedor de atención médica

El día y la fecha de su cita

Cualquier necesidad especial y también si precisa que alguien lo acompañe en el viaje

¿Qué sucede si el miembro no cuenta con Medicaid?

Cualquier residente de Rhode Island de 60 años o más puede utilizar el transporte de MTM para citas médicas cubiertas. En la llamada inicial a MTM, se creará una cuenta a nombre del miembro antes de programar el transporte. Una vez que se haya registrado la cuenta, será válida para siempre. Todos los viajes del programa tienen un copago de dos dólares por parte del miembro como requisito por cada parte del viaje.

¿Cuántas personas pueden viajar?

Todos los miembros con una reserva de transporte válida pueden invitar a una (1) persona adicional.

¿El miembro puede solicitar un automóvil tipo sedán?

Si vive a ½ milla o menos de una parada de autobús y si el destino también se encuentra a ½ milla o menos de una parada, se le asignará transporte público.

Si por alguna razón el miembro no desea utilizar el transporte público, tendrá que solicitarle a su proveedor de atención médica que le envíe a MTM un documento de Nivel de Necesidad. MTM recibirá la información del proveedor de atención médica al momento en el que la reserva se haga y le enviará el formulario.

Tengo un niño pequeño que necesita transporte, ¿se brindan sillas de seguridad para niños?

No se brindan sillas de seguridad; es responsabilidad de los miembros tenerlas e instalarlas.



¿Un miembro puede transportarse por su cuenta y solicitar un reembolso de millaje?

¡Sí! Si el miembro puede ir por su cuenta, o un amigo o familiar pueden llevarlo a sus citas, MTM los compensará por la gasolina utilizada a la tarifa vigente por milla. Se le ofrecerá al miembro este servicio cuando llame a MTM para reservar un viaje.

¿Qué debe hacer el miembro una vez que el viaje esté programado?

Debe estar listo por lo menos una hora antes del horario pactado para que lo recojan.

Si programó un viaje de vuelta, el conductor debe recogerlo dentro de los 15 minutos del horario que se le avisó al conductor que la cita terminaría. El miembro debe llamar a MTM al 1-855-330-9131 (TTY: 711) si el conductor está atrasado o no lo recogió.

¿Qué sucede si el miembro no sabe a qué hora terminará su cita?

Al momento de programar el transporte, el representante le preguntará a qué hora quiere que lo recojan. Si el miembro no está seguro, el representante agendará el viaje de vuelta para que sea luego de una llamada. En este caso, el miembro debe llamar a MTM al 1-855-330-9131 (TTY: 711) cuando haya finalizado su cita para que lo recojan. El conductor debería llegar dentro de los 45 minutos. El miembro debe llamar nuevamente a MTM si espera por más tiempo.

¿Hay algún otro recurso adicional?

Los miembros pueden visitar el sitio web de Rhode Island <https://www.mtm-inc.net/rhode-island/> para más información, para reservar un viaje o para chatear con un representante. Los miembros también se pueden contactar con MTM llamando al 1-855-330-9131 si tienen más preguntas.