

## Wòl ak Responsablite nan kad jesyon dosye san konfli: sa sa vle di pou sèvis alontèm nan kay ak anviwònman kominotè

Nouvo sistèm jesyon dosye san konfli (CFCM) Rhode Island ke Medicaid egzije pou patisipan yo ki benefisye sèvis ak sipò alontèm (LTSS) adomisil oswa nan yon anviwònman kominotè (HCBS). Men nouvo wòl ak responsablite yo nan kad CFCM nan:



### Patisipan HCBS

- Ou chwazi yon CFCM ak founisè sèvis ou yo.
- Ou dirije reyinyon Plan ki Pèsonalize ou a (PCP).
- Ou jwenn sèvis ak sipò pou atenn objektif ou epi pou w endepandan.
- Ou mande pou chanjman nan PCP ou epi apwouve PCP ou a.



### Anplwaye Eta a

- Revize aplikasyon pou kalifikasyon pou sèvis HCBS.
- Rankontre avèk ou pou konplete pwosesis evalyasyon inisyal la.
- Revize epi apwouve PCP ou pou w ka kòmanse sèvis yo.
- Pale avèk ou sou CFCM epi pataje lis CFCM ou ka chwazi.



### CFCM

- Ap kontakte w pou planifye yon lè pou w rankontre w.
- Sipòte epi ankouraje w pou dirije reyinyon PCP w yo.
- Rankontre avèk ou pou ede ou kreye, ekri ak chanje PCP ou.
- Ede w jwenn aksè nan sèvis, sipò, ak resous pou atenn objektif ou.
- Tcheke pou asire w ke w enskri epi w ap resevwa sèvis yo.
- Ap ede w renouvle kouvèti w chak ane.



### Founisè HCBS

- Kapab patisipe avèk ou nan pwosesis evalyasyon an ak reyinyon PCP si ou vle.
- Ofri w sèvis ki koresponn ak plan w la.
- Si ou dirije pwòp sèvis ou:
  - Sipòte Brokers (SB) ede jere sèvis ak anplwaye (I/DD sèlman).
  - Entèmedyè Fiskal (FI) ede ak bidjè PCP ou ak lòt finans.

Menm si gen chanjman ak CFCM, gen yon bagay ki pa chanje: Founisè CFCM ak HCBS yo la pou ede w fè sa ki pi enpòtan pou ou. Yo pral travay ansanm pou garanti ke w jwenn sèvis ou vle yo epi reponn a evolisyon bezwen w yo.