Funções e Responsabilidades no âmbito da gestão de processos sem conflitos: O que significa para os serviços a longo prazo em contextos domiciliários e comunitários

O novo sistema de gestão de casos sem conflitos (CFCM) de Rhode Island é exigido pelo Medicaid para os participantes que recebem os seus serviços e apoios a longo prazo (LTSS) em casa ou num ambiente comunitário (HCBS). Eis as novas funções e responsabilidades no âmbito do CGPM:

Participante do HCBS

- Escolhe um CFCM e os seus prestadores de serviços.
- Lidera as reuniões do seu Plano Centrado na Pessoa (PCP).
- Recebe serviços e apoios para atingir os seus objetivos e ser independente.
- Solicita alterações ao seu PCP e aprova-o.

Funcionários Públicos

- Analisam os pedidos de elegibilidade para os serviços HCBS.
- Reunem-se consigo para completar o processo de avaliação inicial.
- Analisam e aprovam o seu PCP para que possa iniciar os serviços.
- Fala-lhe sobre o CFCM e partilham a lista de CFCM que pode escolher.

CFCM

- Entrará em contacto consigo para marcar uma hora para uma reunião.
- Apoia-o e incentiva-o a dirigir as reuniões do seu PCP.
- Reúne-se consigo para o ajudar a criar, redigir e alterar o seu PCP.
- Ajuda-o a aceder a serviços, apoios e recursos para atingir os seus objetivos.
- Verifica se está inscrito e a receber serviços.
- Ajudá-lo-á a renovar a sua cobertura todos os anos.

Prestador do HCBS

- Pode juntar-se a si no processo de avaliação e nas reuniões do PCP, se assim o desejar.
- Fornece-lhe serviços que correspondem ao seu plano.
- Se dirigir os seus próprios serviços:
    - Os Corretores de Serviços (SB - Support Brokers) ajudam a gerir os serviços e o pessoal (apenas I/DD).
    - Os Intermediários Fiscais (FI - Fiscal Intermediaries) ajudam-no com o seu orçamento PCP e outras finanças.

Embora haja mudanças no CFCM, há uma coisa que se mantém inalterada: O CFCM e os prestadores do HCBS estão lá para o ajudar a fazer o que é mais importante para si. Trabalharão em conjunto para garantir que obtém os serviços que deseja e que respondem às suas necessidades em constante evolução.