

Funciones y responsabilidades de la gestión de casos libre de conflictos: lo que significa para los servicios a largo plazo en entornos domiciliarios y comunitarios

Medicaid exige el nuevo sistema de gestión de casos libre de conflictos (CFCM) de Rhode Island para los participantes que reciben sus servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) en entornos domiciliarios y comunitarios (HCBS). Estas son las nuevas funciones y responsabilidades de la CFCM:



Participante de HCBS

- Deberá elegir una CFCM y sus proveedores de servicios.
- Usted coordina las reuniones del plan centrado en la persona (PCP).
- Obtiene servicios y apoyos para alcanzar sus objetivos y lograr la independencia.
- Usted solicita cambios en su PCP y también lo aprueba.



Personal estatal

- Revisa las solicitudes de elegibilidad para los servicios HCBS.
- Se reúne con usted para completar el proceso de evaluación inicial.
- Revisa y aprueba su PCP para que pueda iniciar los servicios.
- Le informa sobre la CFCM y le comparte la lista para que elija la CFCM que desee.



CFCM

- Se comunicará con usted para programar una cita.
- Lo apoya y alienta para que coordine las reuniones del PCP.
- Se reúne con usted para ayudarlo a crear, redactar y cambiar su PCP.
- Lo ayuda a que pueda acceder a servicios, apoyos y recursos para alcanzar sus objetivos.
- Controla que esté inscrito y reciba los servicios.
- Le ayudará a renovar su cobertura cada año.



Proveedor de HCBS

- Puede acompañarlo en el proceso de evaluación y en las reuniones del PCP si así lo desea.
- Le presta servicios que coinciden con su plan.
- Si administra sus propios servicios:
 - Los agentes de apoyo (SB) ayudan a gestionar los servicios y el personal (solo I/DD).
 - Los intermediarios fiscales (FI) le ayudan con el presupuesto de su PCP y otras finanzas.

A pesar de los cambios con la CFCM, algo permanece igual: los proveedores de la CFCM y HCBS están presentes para ayudarlo con lo que más le importa. Trabajarán juntos para asegurarse de que reciba los servicios que desea y respondan a sus diferentes necesidades.