

فهم إدارة الحالات الخالية من النزاعات في برنامج

Medicaid

يُلمز برنامج Medicaid بتوفير نظام إدارة الحالات الخالية من النزاعات (CFCM) في رود آيلاند للمشاركين الذين يتلقون خدمات ودعم طويل الأجل (LTSS) في المنزل أو في بيئة مجتمعية (HCBS).
اعرف المزيد حول ما يعنيه هذا التغيير لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية أو المرتبطة بالنمو في عام 2024.



ماذا يعني هذا بالنسبة لي؟

- يجب توفير خدمات إدارة حالتك بواسطة شخص لا يقدم لك خدمات دعم مباشر أيضًا.
- ينصب تركيز إدارة الحالات عليك. سيساعدك مدير الحالة في العثور على الدعم المجتمعي حتى تتمكن من تحقيق أهدافك في الحياة.

من سيوفر إدارة حالتي؟

- ستتمكن من اختيار وكالة إدارة الحالات من القائمة التي توفرها الولاية.
- إذا لم تقم باختيار وكالة، فسيتم اختيار واحدة لك.

ما تأثير إدارة الحالات الخالية من النزاعات في حالتي؟

- إذا كنت تتلقى بالفعل خدمات ودعم HCBS، فلن تحتاج إلى إعادة تقديم طلب. بمجرد اختيار وكالة إدارة حالات، أو اختيار وكالة لك، سوف يقوم موظفو CFCM بالاستفسار عن احتياجاتك.
- إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على خدمات برنامج Medicaid أو LTSS، فيمكنك الحصول على دعم مجاني وغير متحيز من The Point عن طريق الاتصال بالرقم 401-462-4444. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة oha.ri.gov/point.

لماذا ومتى يجب أن تتغير الأمور؟

- يتطلب القانون الفيدرالي أن يكون مقدمو الخدمات منفصلين عن مديري الحالات.
- سيبدأ التغيير بالنسبة لمعظم الأشخاص في أوائل عام 2024.
- سيتم الاتصال بك قبل إجراء أي تغييرات في حالتك.



رغم وجود تغييرات في CFCM، إلا أن هناك أمرًا لا يمكن أن يتغير وهو: مقدمو خدمات CFCM و HCBS متواجدون لمساعدتك في القيام بالأشياء الأكثر أهمية بالنسبة لك. سيعملون معًا للتأكد من حصولك على الخدمات التي تريدها والاستجابة لاحتياجاتك المتغيرة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة

eohhs.ri.gov/conflict-free-case-management