

Compreender a gestão de casos sem conflitos da Medicaid

O novo sistema de gestão de casos sem conflitos (CFCM) de Rhode Island é exigido pelo Medicaid para os participantes que recebem os seus serviços e apoios a longo prazo (LTSS) em casa ou num ambiente comunitário (HCBS).

Saiba mais sobre o que esta mudança significa para os adultos mais velhos e para as pessoas com deficiências intelectuais ou de desenvolvimento em 2024.



O que é que isto significa para mim?

- Os seus serviços de gestão de casos devem ser prestados por alguém que não preste também os seus serviços de apoio direto.
- A gestão de casos está centrada em si. O seu gestor de caso ajudá-lo-á a encontrar apoios comunitários para que possa atingir os objetivos que tem para a sua vida.

Quem é que me vai assegurar a gestão do meu caso?

- Poderá escolher a sua agência de gestão de processos a partir de uma lista fornecida pelo Estado.
- Se não escolher uma agência, será selecionada uma para si.

Como é que o CFCM me afeta?

- Se já estiver a receber serviços e apoios HCBS, não precisa de voltar a candidatar-se. Depois de selecionar uma agência de gestão de casos, ou quando esta for selecionada para si, o CFCM irá falar consigo sobre as suas necessidades.
- Se estiver a candidatar-se à Medicaid ou LTSS, pode receber apoio gratuito e imparcial do The Point ligando para o número 401-462-4444. Para saber mais, visite oha.ri.gov/point.

Porquê e quando é que as coisas têm de mudar?

- A legislação federal exige que os prestadores de serviços estejam separados dos gestores de casos.
- A mudança começará para a maioria das pessoas no início de 2024.
- Será contactado antes de qualquer alteração ao seu processo.



Embora haja mudanças no CFCM, há uma coisa que se mantém inalterada: **O CFCM e os prestadores do HCBS estão lá para o ajudar a fazer o que é mais importante para si.** Trabalharão em conjunto para garantir que obtém os serviços que deseja e que respondem às suas necessidades em constante evolução.

Para mais informações, visite eohhs.ri.gov/conflict-free-case-management.