

了解 Medicaid 无冲突个案管理

Medicaid 要求居家或在通过社区（HCBS）长期获取服务和支持（LTSS）的参与者，都必须使用罗德岛州全新的无冲突个案管理（CFCM）系统。

深入了解这一变化在 2024 年对于老年人和智力或发育缺陷人士的意义。



它对我有何意义？

- 您的个案管理服务，必须由未向您提供直接支持服务的机构进行。
- **个案管理的核心是您。**您的个案经理将协助您获取社区内的支持，帮助您实现生活目标。

谁会负责为我提供个案管理？

- 您可以从国家提供的清单中选择个案管理机构。
- 如果您未选择机构，则我们将为您选择。

CFCM 对我有何影响？

- 如果您已经得到了 HCBS 的服务与支持，则您无需重复申请。在您选择了个案管理机构，或是我们为您做出选择后，CFCM 将与您沟通，了解您的需求。
- 如果您申请了 Medicaid 或 LTSS，则您可以拨打 401-462-4444 获得 The Point 提供的免费或无偏见支持服务。如需了解更多内容，请访问 oha.ri.gov/point。

为什么，以及什么时候发生改变？

- 联邦法律要求，服务供应商必须与个案管理者进行分离。
- 对大多数人来说，这一变化将从 2024 年初开始。
- 在对您的个案进行任何改变前，都会有人联系您进行沟通。



尽管 CFCM 会发生一些变化，但是有一件事不会变：**CFCM 和 HCBS 供应商都会帮助您完成最重要的事。**他们将通力合作，确保您获得所需的服务，并回应您不断变化的需求。

如需了解更多信息，请访问 eohhs.ri.gov/conflict-free-case-management。