

## Información sobre la gestión de casos libre de conflictos de Medicaid

Medicaid exige el nuevo sistema de gestión de casos libre de conflictos (CFCM) de Rhode Island para los participantes que reciben sus servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) en entornos domiciliarios y comunitarios (HCBS).

Conozca más sobre lo que implica este cambio para los adultos mayores y las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo en 2024.



### ¿Qué significa esto para mí?

- La prestación de sus servicios de gestión de casos debe estar a cargo de alguien que no le proporcione los servicios de apoyo directo.
- La gestión de casos se centra en **usted**. Su gestor de casos lo ayudará a encontrar apoyos comunitarios así puede alcanzar las metas que tiene para su vida.

### ¿Quién se encargará de la gestión de mi caso?

- Podrá elegir una agencia de gestión de casos de la lista que proporciona el Estado.
- Si no lo hace, se seleccionará una agencia por usted.

### ¿Cómo me afecta la CFCM?

- Si ya recibe servicios y apoyos de HCBS, no es necesario que vuelva a presentar la solicitud. Una vez que seleccione una agencia de gestión de casos, o se seleccione una para usted, la CFCM se comunicará para hablar sobre sus necesidades.
- Si solicita Medicaid o LTSS, puede recibir apoyo gratuito e imparcial de The Point llamando al 401-462-4444. Para obtener más información, visite [oha.ri.gov/point](https://oha.ri.gov/point).

### ¿Por qué y cuándo debe haber cambios?

- La ley federal exige que los proveedores de servicios sean independientes de los gestores de casos.
- Para la mayoría de las personas habrá cambios desde principios de 2024.
- Pero nos comunicaremos con usted antes de realizar cualquier cambio en su caso.



A pesar de los cambios con la CFCM, algo permanece igual: **los proveedores de la CFCM y HCBS están presentes para ayudarlo con lo que más le importa.** Trabajarán juntos para asegurarse de que reciba los servicios que desea y respondan a sus necesidades cambiantes.

Para obtener más información, visite [eohhs.ri.gov/conflict-free-case-management](https://eohhs.ri.gov/conflict-free-case-management).