

# Ano de renovação do Medicaid em análise: 2023-2024

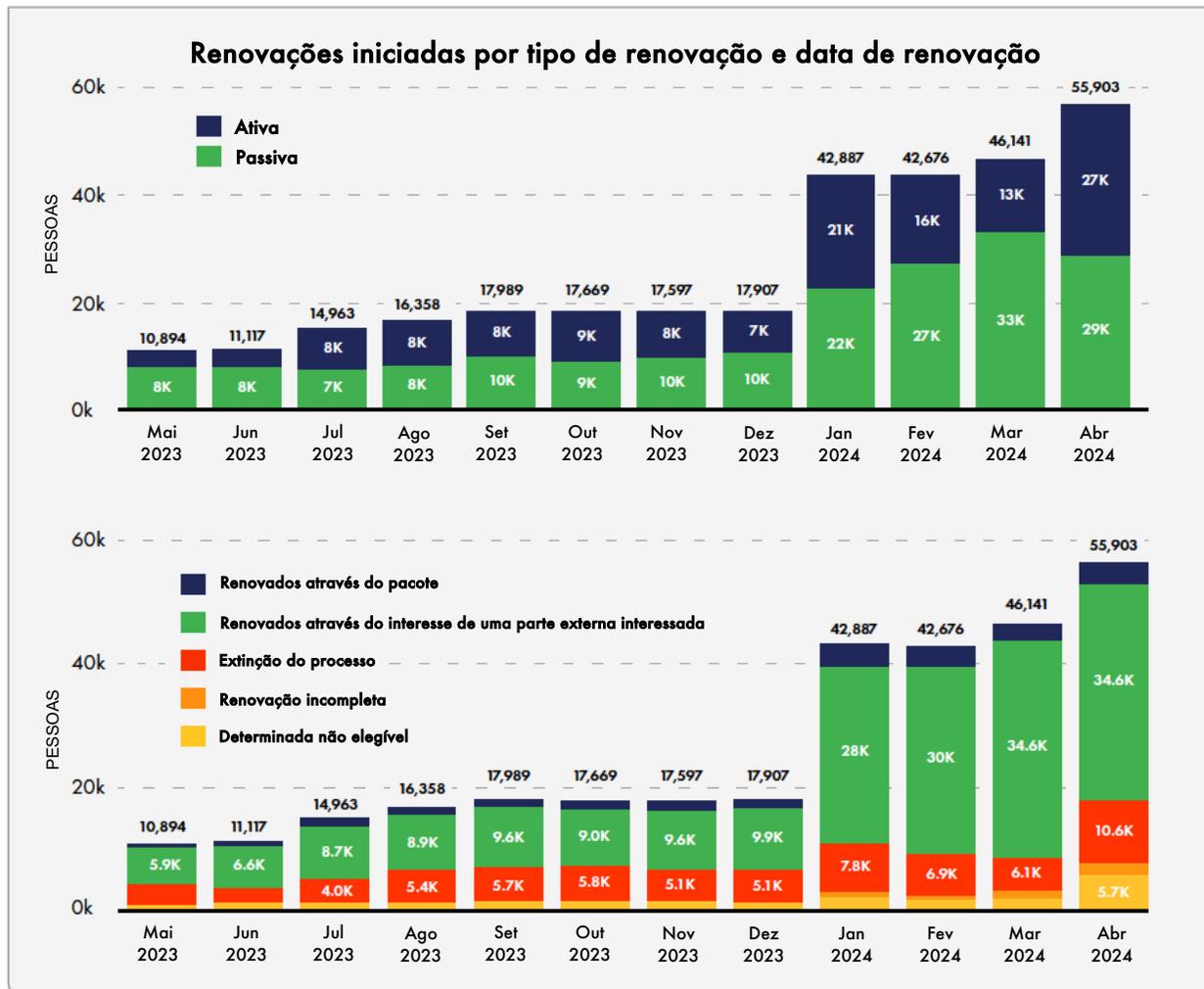
## Síntese dos dados de renovação

TAXA MÉDIA DE  
RENOVAÇÃO  
PASSIVA DE

59%

25%

CONVERSÃO DE  
MEDICAID PARA  
MARKETPLACE (HSRI)



**Definições:**

**Renovações passivas (não é necessária qualquer ação):** O número de avisos de renovação do Medicaid enviados que não exigem que o membro tome qualquer ação adicional. A cobertura do membro é renovada automaticamente com base nas informações já disponíveis no sistema.

**Renovações ativas (ação necessária):** O membro deve devolver o pacote de renovação/documentos ao Estado.

**Renovado através do interesse de uma parte externa interessada:** Pessoas que foram renovadas passivamente.

**Renovados através do pacote:** Pessoas que renovaram devolvendo o seu pacote

**Determinado não elegível:** Pessoas que, de forma passiva ou ativa, deixaram de ser elegíveis para o Medicaid.

**Extinções do processo:** Pessoas a quem foi enviado um aviso de renovação ativa, mas que não devolveram o pacote, que foram retirados do registro.

**Renovação incompleta:** Pessoas a quem foi enviado um pacote e cujo resultado da renovação ainda não foi determinado.

## Campanhas de comunicação e de sensibilização

### ✓ Apoio a organizações comunitárias

- Fóruns virtuais mensais com a participação de mais de 100 advogados e parceiros
- Estabelecimento de sessões recorrentes de partilha em pequenos grupos com os advogados para compreender as questões que os membros possam ter sobre as renovações e os desafios que por vezes enfrentam durante o processo de renovação.

### ✓ Melhoria das comunicações com os beneficiários

- Desenvolvimento de novos avisos digitais e impressos para recordar aos beneficiários que devem atualizar as suas informações sobre a conta, recordar-lhes que devem apresentar a sua renovação quando o prazo se aproxima e agradecer-lhes por terem apresentado a sua renovação.
- Envio de informações sobre o apoio à renovação e lembretes por texto, correio eletrónico e notificações push.
- Parceria com a Associação de Centros de Saúde de Rhode Island para mobilizar navegadores para ajudar na inscrição e renovação do Medicaid em eventos comunitários.

### ✓ Anúncios direcionados

- Campanha para promover a sensibilização para a renovação do Medicaid (2 campanhas com a duração de 5 meses, quatro línguas e 12 milhões de impressões).
- Campanha para promover as funcionalidades de autosserviço na aplicação móvel HealthyRhode (1 campanha com a duração de 2 meses, 3 línguas e 4 milhões de impressões)

### ✓ Staycovered.ri.gov

- Lançamento de um balcão único para informações sobre a renovação do Medicaid para membros, fornecedores e parceiros em linguagem simples.
- O sítio Web incluía uma biblioteca de recursos com traduções em 12 línguas e um painel de controlo de dados abrangente.
- Obteve mais de 175 000 visualizações entre março de 2023 e maio de 2024

### ✓ Envolvimento conduzido pelas organizações de cuidados geridos Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health RITogether Plan (RITogether) e UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)

71 <sup>K</sup>	CORREIO DIRETO	35 <sup>K</sup>	E-MAILS
322 <sup>K</sup>	CHAMADAS TELEFÓNICAS DE SAÍDA	170 <sup>K</sup>	MENSAGENS DE TEXTO
9 <sup>K</sup>	APOIO DIRETO AOS MEMBROS	767	EVENTOS DE RENOVAÇÃO

### ✓ Atribuição de mais de \$320.000 a 28 organizações comunitárias em ciclos de subvenções ao longo do processo de PHE.

Os mini-bolseiros incluíram: Women's Refugee Care [Cuidados para mulheres refugiadas], New Bridges for Haitian Success [Novas pontes para o sucesso dos haitianos], Refugee Dream Center [Centro de sonho dos refugiados], Melhor, Westbay Community Action [Ação comunitária Westbay], Family Service of RI [Serviço familiar de Rhode Island], Brain Injury Association of RI [Associação de lesões cerebrais de Rhode Island], Catholic Social Services of RI [Serviços sociais católicos de Rhode Island], Wheelhouse Health Navigation Services [Serviços de navegação em saúde da Wheelhouse], Clínica Esperanza/Hope Clinic [Clínica Esperança], RIPIN, Center for Southeast Asians [Centro para asiáticos do sudeste], Higher Grounds, Raising Hope Inc., Progreso Latino, Interfaith Counseling Center [Centro de aconselhamento inter-religioso], Community Health Network [Rede de saúde comunitária], Navigate Health [Navegar na saúde], DaVinci Center for Community Progress [Centro DaVinci para o progresso da comunidade], Tri-County Community Action Agency [Agência de ação comunitária dos três condados], AIDS Care Ocean State, Inc., Jonnycake Center for Hope [Centro Jonnycake para a esperança], RI Elder Info, MAP Behavioral Health [MAP saúde comportamental], Amos House [Casa Amos], West End Community Center [Centro comunitário de West End], Oasis International, Newport Mental Health [Saúde mental de Newport]

## Opções alargadas de apoio ao cliente



### ✓ Centros de digitalização de documentos: 75 000 visitas no total em três locais

- 1 Reservoir Ave., Providence, RI 02907
- 125 Holden St., Providence, RI 02908
- 249 Roosevelt Ave., Pawtucket, RI 02860

### ✓ Centros de atendimento telefónico

- 171 283 chamadas do Medicaid para o HSRI e o DHS durante o processo de PHE

### ✓ Portal do cliente

- 297 000 utilizadores móveis
- 236 000 utilizadores de computador

### ✓ Portal de pesquisa rápida

- 14 500 consultas no total

## Continuidade da cobertura após o Medicaid

- ✓ **25% das pessoas (16 856) que terminaram a sua participação no Medicaid** durante o processo de PHE inscreveram-se em planos através do HealthSource RI (o que contrasta com as taxas de conversão típicas do Medicaid para o mercado, de cerca de 3%)
- ✓ **O programa de inscrição automática HSRI beneficiou 6421** pessoas (38% dos inscritos)
- ✓ **4 565 pessoas inscreveram-se ativamente** e beneficiaram de apoio estatal ao prémio, enquanto 5 870 inscreveram-se ativamente sem apoio estatal ao prémio
- ✓ **Dos que se inscreveram** através do HealthSource RI, 62,8% continuavam inscritos em 1 de maio e 15,6% voltaram a inscrever-se no Medicaid, o que indica que pelo menos 78,4% destas pessoas continuam cobertos de alguma forma.
- ✓ **Aproximadamente 50% das pessoas que eram elegíveis** para os Créditos Fiscais Antecipados (APTC) inscreveram-se através do HSRI.
- ✓ **65% dos inscritos no HSRI do Medicaid** receberam Assistência aos Prémios do Estado financiada pelo SFRF, mais de metade dos quais foram automaticamente inscritos.

**25%**  
dos beneficiários do  
Medicaid inscritos  
através do HSRI

**11K**  
beneficiaram de apoio  
estatal aos prémios

## Atualizações de políticas, isenções da CMS e alterações de programas

- **A partir de 1 de janeiro de 2024**, o estado de Rhode Island implementou 12 meses de cobertura contínua para crianças com menos de 19 anos, o que significa que, fora do processo de renovação anual, as crianças só podem ser retiradas do Medicaid se atingirem a maioridade (fizerem 19 anos); mudarem-se para outro estado; solicitarem a retirada da inscrição; falecerem. As alterações do rendimento familiar não desencadeiam a anulação da inscrição das crianças fora do processo de renovação anual.
- **O estado de Rhode Island solicitou e recebeu aprovação** federal para várias isenções de procedimentos típicos de renovação de elegibilidade para apoiar os esforços do estado para minimizar as desinscrições processuais (por exemplo, desinscrições devido à não devolução de documentos em vez de mudanças reais no estado de elegibilidade) e maximizar a disponibilidade do pessoal do estado para o trabalho de renovação e envolvimento do cliente:
  - ✓ **Renúncia para permitir** que as organizações de cuidados geridos ajudem os beneficiários a renovar a sua inscrição;
  - ✓ **Renúncia para permitir** que o Estado aceite as informações de contacto atualizadas dos inscritos no Estado a partir da Mudança Nacional de Endereço do Serviço Postal dos EUA e do correio devolvido pelo USPS sem confirmação adicional da pessoa.
  - ✓ **Renúncia à prorrogação** do prazo permitido para que o Estado conclua o processamento dos pedidos de audiência justa e forneça ajuda na pendência do recurso a todos os inscritos que solicitem uma audiência; e
  - ✓ **Renunciar ao requisito** para verificação de ativos durante a renovação (relevante para os grupos de elegibilidade em que é normalmente exigida uma verificação de ativos).