

Perguntas Frequentes (FAQ) do Conselho Consultivo de Beneficiários (BAC)

Se tem experiência com o Rhode Island Medicaid e quer partilhar as suas sugestões para o melhorar, o BAC é para si!

O que é o Conselho Consultivo de Beneficiários (BAC)?

O BAC é um grupo de 10 a 15 pessoas que se reúne para partilhar as suas experiências com o Medicaid entre si e com o pessoal do Medicaid, a fim de sugerir formas de melhorar o Medicaid.

Por que razão devo aderir ao BAC?

Se tem experiência no Rhode Island Medicaid e quer participar em mudanças positivas numa função consultiva, o BAC é para si! Se for selecionado para integrar o BAC, irá:

- Poder partilhar as suas ideias, preocupações e experiências diretamente com o Rhode Island Medicaid para ajudar a fazer a diferença no programa e nas suas políticas.
- Fornecer informações que nos podem ajudar a descobrir lacunas no programa ou nos seus serviços e identificar soluções reais que podem melhorar a experiência dos membros.
- E receber um subsídio pelo seu tempo e experiência.

Quem pode candidatar-se a membro do BAC? E onde é que posso encontrar a candidatura se estiver interessado?

Pode candidatar-se a membro do BAC se estiver/for:

- inscrito no Medicaid atualmente ou no passado.
- um membro da família de alguém inscrito no Medicaid.
- um prestador de cuidados remunerado ou não remunerado de alguém inscrito no Medicaid.

Para se candidatar ao BAC, pode visitar a página de candidatura ao BAC no nosso website. Aí terá a opção de transferir uma versão de candidatura em pdf preenchível para a preencher e enviar por correio. Terá também a opção de se candidatar ao preencher uma candidatura online.

Os membros do BAC serão pagos e, em caso afirmativo, isso terá impacto nos meus benefícios?

Sim, valorizamos o seu conhecimento e o seu tempo como membro do BAC. Receberá um subsídio de \$75 por cada reunião em que participar. Pode receber o seu subsídio sob a forma de:

- cheque em papel enviado diretamente para a sua morada.
- ou um cheque depositado diretamente nas suas contas bancárias como uma transferência eletrónica de fundos (EFT).

Nota: Este subsídio pode ter impacto na sua elegibilidade para o Medicaid e para outros programas de avaliação de recursos. Os subsídios são considerados rendimentos tributáveis e é da sua responsabilidade declarar todas as compensações quando declara os seus impostos.

Pode consultar a [página Web das Diretrizes do Nível de pobreza federal \(FPL\) e Informações de elegibilidade](#) para obter mais informações. Ajudá-lo-á a descobrir se este subsídio colocaria o seu rendimento acima do montante utilizado para determinar a sua elegibilidade para o Medicaid ou outros benefícios que possa receber e que são afetados pelo seu rendimento, como o Programa de Assistência Nutricional Suplementar (SNAP).

Também pode optar por não receber um subsídio ou por reduzir o seu montante.

Posso ser membro do BAC se já for membro de qualquer outro conselho consultivo?

Sim, pode continuar a fazer parte do BAC se também participar noutros grupos consultivos do seu plano de saúde, do seu prestador de cuidados de saúde ou de qualquer outro grupo.

Que tipo de tópicos serão discutidos pelos membros do BAC nas reuniões?

Os membros do BAC podem aconselhar o Rhode Island Medicaid sobre questões e oportunidades do programa. Pode trabalhar com o pessoal da Medicaid numa função consultiva para debater uma vasta gama de temas. Por exemplo, pode partilhar ideias sobre como a Medicaid pode comunicar melhor com os membros. Ou dê a sua opinião sobre outras formas de melhorar a saúde dos membros do Medicaid. Outros domínios em que pode prestar aconselhamento incluem:

- adições e alterações aos serviços.
- coordenação dos cuidados.
- acesso aos serviços.
- elegibilidade, inscrição e processos de renovação.
- sensibilização cultural, acesso à língua e igualdade na saúde no programa Medicaid.

Porque é que o Rhode Island Medicaid está interessado em conhecer as minhas experiências?

Como membro do Rhode Island Medicaid, a sua voz é importante. Queremos conhecer as suas experiências com o programa porque acreditamos que nos pode ajudar a melhorar o Medicaid.

A quantas reuniões terei de assistir e onde se realizarão?

O BAC reúne-se quatro vezes por ano, presencialmente, virtualmente ou em formatos mistos. Também pode participar por telefone. É obrigado a assistir a todas as reuniões, exceto se tiver um conflito inevitável.

Preocupamo-nos com as suas necessidades e podemos fazer adaptações razoáveis para que possa participar plenamente no BAC. Por exemplo, interpretação linguística (incluindo Língua Gestual Americana (ASL)), tradução de material, legendas ocultas ou outra ajuda necessária. Informe-nos das suas necessidades o mais rapidamente possível.

E se não puder participar numa reunião?

Como membro do BAC, é obrigado a assistir a todas as reuniões, exceto se tiver um conflito inevitável. Se tiver de faltar a uma reunião, terá de contactar o administrador do BAC com, pelo menos, dois dias de

antecedência. Existem dois tipos de faltas: justificadas e não justificadas. Para obter informações específicas sobre faltas, pode ler os Estatutos do BAC.

Quanto tempo terei de dedicar ao BAC?

O BAC deverá reunir-se quatro vezes por ano, ou seja, uma vez por trimestre (uma vez de três em três meses). Além disso, um número selecionado de membros do BAC representará também o BAC nas reuniões do Comité Consultivo do Medicaid (MAC), que se realizarão igualmente quatro vezes por ano. Os membros do BAC que também fazem parte do MAC participarão num número total de oito (8) reuniões por ano. Prevê-se que a maioria das reuniões dure cerca de duas horas, podendo ser necessário algum tempo de preparação adicional entre reuniões. Os membros do BAC poderão optar por participar nas reuniões pessoalmente, por telefone ou por computador (por exemplo, através do Zoom ou do Teams). Os membros do BAC podem decidir como preferem participar nas reuniões.

E se eu não tiver um computador ou acesso à Internet?

Se não tiver um computador ou acesso à Internet, pode participar nas reuniões do BAC por telefone ou presencialmente.

Se eu precisar de ajuda com a acessibilidade, incluindo a língua, essa ajuda estará disponível?

Podemos fazer adaptações razoáveis para que possa participar plenamente no BAC. Por exemplo, interpretação linguística (incluindo Língua Gestual Americana (ASL)), tradução de material, legendas ocultas ou outra ajuda necessária. Informe-nos das suas necessidades o mais rapidamente possível.

Como é que o pessoal do Rhode Island Medicaid irá apoiar os membros do BAC?

O pessoal do Rhode Island Medicaid prestará apoio aos membros do BAC, ajudando-os a planear e a preparar as reuniões, incluindo a definição das ordens de trabalhos e a elaboração de atas que incluam as medidas tomadas nas reuniões, as recomendações sugeridas e as respostas dadas pelo Estado.

Pode dar-me mais informações sobre o Comité Consultivo do Medicaid (MAC)? Os membros do BAC são obrigados a participar nas reuniões do MAC?

O Comité Consultivo do Medicaid (MAC) é um grupo de, no máximo, 25 pessoas que representam defensores, prestadores de serviços clínicos e administradores, parceiros comunitários e organizações estatais, locais ou comunitárias. O MAC centra-se em questões clínicas como a prestação de cuidados, novas terapias e testes de diagnóstico. O MAC também deve incluir representantes do Conselho Consultivo de Beneficiários (BAC) da seguinte forma:

- entre 9 de julho de 2025 e 9 de julho de 2026, 10% dos membros do MAC incluirão membros do BAC.
- entre 10 de julho de 2026 e 10 de julho de 2027, 20% dos membros do MAC incluirão membros do BAC.
- e, posteriormente, 25% dos membros do MAC devem ser provenientes do BAC.

Como membro do BAC, pode candidatar-se ao MAC. O MAC reúne-se quatro vezes por ano e, se for selecionado para participar, a sua presença também é obrigatória. Visite a página do MAC para obter mais informações sobre o MAC.

Serei identificado publicamente como membro do BAC? E as informações que partilho nas reuniões do BAC serão tornadas públicas?

Embora uma lista dos membros do BAC e as atas das reuniões do BAC sejam publicadas no website do Rhode Island Medicaid/Gabinete Executivo de Saúde e Serviços Humanos (EOHHS), pode optar por incluir ou não o seu nome. Como membro do BAC, decide se quer que o seu nome seja retirado da lista de membros e das notas das reuniões que serão publicadas publicamente.

Os meus benefícios ou serviços Medicaid serão afetados se eu partilhar experiências ou comentários negativos?

Não, de modo algum. Recorde-se que os membros do BAC decidem se as reuniões são abertas ou fechadas ao público. Como membro do BAC, decide se quer que o seu nome seja retirado da lista de membros e das notas das reuniões que serão publicadas publicamente.

Qualquer informação que partilhe como membro do BAC não terá qualquer efeito nos seus benefícios, elegibilidade ou serviços do Rhode Island Medicaid.

As informações contidas na minha candidatura ao BAC serão protegidas?

Sim, as suas informações estão protegidas. Pode ler o [Aviso de Práticas de Privacidade](#) de Rhode Island para saber mais sobre como Rhode Island pode usar e divulgar as suas informações. Pode encontrar o Aviso de Práticas de Privacidade em <https://eohhs.ri.gov/reference-center/forms-applications>. Tenha em atenção que a Candidatura ao BAC pode ser objeto de divulgação pública, conforme exigido por lei. Se a sua candidatura for solicitada como parte de um pedido de registos públicos, o Rhode Island Medicaid removerá o seu nome e qualquer informação que considere poder ser utilizada para o identificar.