

Notícias Importantes sobre o seu Plano de Saúde

Caro membro do Medicare-Medicaid Plan,

Precisamos de o informar sobre uma alteração ao seu plano de saúde com o Neighborhood Health Plan of Rhode Island (Neighborhood).

O que está a acontecer?

O governo tem novas regras para os planos de saúde. Devido a estas regras, Rhode Island está a terminar o seu plano atual chamado INTEGRITY Medicare-Medicaid Plan (MMP), também conhecido como Iniciativa de Cuidados Integrados (Integrated Care Initiative, ICI) a 31 de dezembro de 2025.

Qual é o seu novo plano?

A partir de 1 de janeiro de 2026, irá obter um novo plano chamado INTEGRITY for Duals (Dupla Elegibilidade).

- Não precisa de fazer nada. Será automaticamente inscrito neste novo plano.
- A mesma empresa (Neighborhood) continuará a ser o seu plano de saúde.
- O seu novo plano é chamado de Plano de Necessidades Especiais de Dupla Elegibilidade Totalmente Integrado (fully integrated dual eligible special needs plan, FIDE-SNP). Este é um tipo especial de plano de saúde para pessoas que têm tanto o Medicare como o Medicaid.

O que significa FIDE-SNP?

Um FIDE-SNP é um plano de saúde Medicare Advantage. Ajuda as pessoas que têm tanto o Medicare como o Medicaid a obterem os seus cuidados de saúde mais facilmente. Funciona de forma muito semelhante ao seu atual INTEGRITY MMP.

Quais são as vantagens deste novo plano?

- **Um lugar para tudo:** O seu novo plano gere os seus benefícios Medicare e Medicaid em conjunto.
- **Mais fácil de utilizar:** Tem um cartão de plano de saúde e um número de telefone para pedir ajuda.

- **Ajuda pessoal:** Recebe um plano de cuidados feito só para si e uma equipa de prestadores para o ajudar.
- **Manter os seus prestadores:** Pode continuar a consultar os seus atuais prestadores durante um período máximo de 6 meses, mesmo que estes não pertençam à rede do seu novo plano. Durante esse período, o Neighborhood irá ajudá-lo a fazer a transição para os prestadores da rede, se necessário.

Perguntas e respostas importantes:

Quando começa o meu novo plano? 1 de janeiro de 2026

Preciso de me inscrever? Não. A sua inscrição será efetuada automaticamente. Não terá qualquer lacuna nos seus cuidados de saúde.

E se eu não quiser este novo plano? Antes de 1 de novembro, ligue para 1-844-602-3469. A partir de novembro, deve ligar para o 1-800-Medicare ou para o Neighborhood através do número 1-866-696-4774 (TTY 711) antes de 1 de janeiro de 2026, para interromper a inscrição.

Vou receber um novo cartão de identificação? Sim. Continue a utilizar o seu cartão atual até 31 de dezembro de 2025. O Neighborhood enviar-lhe-á um novo cartão em dezembro de 2025.

Os meus médicos e a minha farmácia vão mudar? Pode continuar a consultar os seus atuais prestadores e a utilizar as suas farmácias atuais durante um período máximo de 6 meses após o início do seu novo plano, mesmo que não façam parte da rede do seu novo plano. Durante esse período, o Neighborhood irá ajudá-lo a fazer a transição para os prestadores da rede, se necessário. Para verificar se os seus prestadores e farmácias fazem parte da rede para 2026, visite: Diretório de prestadores do Neighborhood em: <https://www.nhpri.org/INTEGRITYDuals/find-a-provider-or-pharmacy/> (disponível a 1 de outubro de 2025) ou ligue para 1-844-812-6896 (TTY 711).

O meu novo plano irá cobrir as mesmas coisas? Sim, os benefícios do seu INTEGRITY for Duals (Dupla Elegibilidade) serão muito semelhantes aos do seu plano atual. Receberá uma carta juntamente com o seu aviso anual de alteração no final de setembro, informando-o de quaisquer alterações.

Quando é que vou saber mais? Começará a receber mais informações em setembro.

Onde posso obter mais informações? Visite a página de Transição do MMP em: <https://eohhs.ri.gov/mmp-transition-plan>.

Quem contactar em caso de dúvidas:

Perguntas sobre o fim do seu plano atual:

- Centro de atendimento da ICI (ICI Call Center): 1-844-602-3469 (TTY 711), de segunda a sexta-feira, das 8:30 a.m. às 6:00 p.m.
- Ou contacte os Serviços para Membros do Neighborhood: 1-844-812-6896 (TTY 711)
 - 1 de abril a 30 de setembro: Segunda a sexta-feira, 8:00 a.m. às 8:00 p.m.
 - 1 de outubro a 31 de março: 7 dias por semana, das 8:00 a.m. às 8:00 p.m.

Perguntas sobre o seu novo plano INTEGRITY for Duals (Dupla Elegibilidade) FIDE-SNP:

- Equipa de vendas do Neighborhood: 1-866-696-4774 (TTY 711)
 - 1 de abril a 30 de setembro: Segunda a sexta-feira, 8:00 a.m. às 8:00 p.m.
 - 1 de outubro a 31 de março: 7 dias por semana, das 8:00 a.m. às 8:00 p.m.

Perguntas sobre outros planos Medicare:

- Centro de Recursos para o Envelhecimento e a Deficiência (Aging and Disability Resource Center, ADRC) de Rhode Island: 401-462-4444, segunda a sexta-feira, das 8:30 a.m. às 5:00 p.m.
- Programa de assistência de seguros de saúde estatais (State Health Insurance Assistance Program, SHIP): 1-888-884-8721 (TTY 711), segunda a sexta-feira, das 8:30 a.m. às 4:00 p.m.